

平成22年度 指定管理施設の管理運営評価表

担当室 健康福祉政策室

※市民の方に概要がわかるよう、必要に応じて、枠を広げて記載してください(A4 サイズ・2 ページ程度まで)。

1 管理運営の状況等

(1) 施設名	名張市総合福祉センターふれあい
(2) 指定管理者 (名称、所在地)	社会福祉法人 名張市社会福祉協議会 名張市丸之内 79 番地
(3) 施設の利用実績 (利用者数、事業内容等)	平成 22 年度会議室等利用実績/件数・人数等 1,674 件(うち有料 1,338) 35,137 人(6,072 時間)
(4) 市支出額	指定管理料 40,500,000 円
(5) 管理運営の状況	①管理施設の使用許可及び利用料金徴収に関する業務 ②管理施設及び設備の点検及び維持管理に関する業務 ③管理施設の電気料等公益費の徴収及び支払いに関する業務 ④管理施設の安全対策に関する業務 ⑤災害時の避難場所提供及び災害対策への協力 ⑥その他の必要な業務

2 提案内容の達成状況

(指定管理者から提案のあった項目の達成状況)

提案内容	達成状況
平等利用の確保、利用者サービス向上の取組	市補助金等を活用しながら利用者からの要望に応え、備品の整備を行った。(手摺付き舞台補助階段、卓球台、ホールいす等) 窓口では、明るく効率よい対応に努めた。些細なご意見も担当課で取り上げ、改善につなげるため情報の共有を図るなどした。 引き続き、年度更新により登録団体(減免)の確認を行った。
施設効用の最大限発揮 (利用促進、利用者増など)に向けた取組	一部の公用車を職員駐車場に配置替えし、利用者の駐車枠増を図った。 貸館については、主催者(利用者)のご希望や計画をよく聞きとり、混雑やトラブルなくイベントが実施できるよう、きめ細かなサポートを心がけた。 また、自主事業として高齢者や子育て世代の交流の場を提供する事業を開催した。 「みんなで一緒に唄いませんか」(高齢者対象、月 1 回) 「おもちゃ図書館」(障害児、就学前児童、週 4 日)
施設の適切な維持管理 及び経費節減への取組	設置機器の特性、構造を把握した適切な管理を行った。また老朽化の見られる施設・設備の管理状況について、随時報告と提案を行った。故障の際には修繕履歴等を踏まえ、速やかに利用者にも周知し、市や担当者などに対し適切な処置を講じた。 自動ドア開閉装置やホール移動観覧席の点検は当初計画していなかったが、スポット点検を実施し、不具合箇所の発見と修繕に至った。 水道光熱費については、引き続き、館内事業所の協力も得て夏季使用電力の抑制(デマンド監視)を継続して行い、酷暑であったが平年並みに留まった。

	職員に対しては、具体的なエネルギー節減の方法を啓発し経費節減を喚起した。 物品購入については、消耗品や安価な備品にも見積合わせを行った。外部委託に関しては、委託業者と詳細な協議を行い、経費削減に努めた。
施設管理を的確に行う 人員配置・職員研修等への取組	新たな職員が甲種防火管理講習を受講し、電気保安管理講習など施設管理に有用な研修を受講した。

※指定管理者選定時の提案（自主事業・独自事業）については、上記の該当する欄に実施状況等を記載してください。

3 施設設置者（名張市）評価

管理に関する協定に基づき、業務は適正に実施されています。
修繕積立金を有効に利用する修繕計画をたて、施設設備の維持に努めていただくとともに、利用者のニーズを把握して、より一層のサービス向上に努めていただきたい。

名張市総合福祉センターふれあいの管理に関する業務の収支決算書(22年度)

(単位:円)

区分	項目	計画額	決算額	内訳等
収 入	利用料金収入	4,214,000	4,176,569	ホール等利用料金 3,460,950 駐車場利用料金 353,450 コピー機利用料金 362,169
	賃借料収入	1,121,000	930,727	他法人水道光熱 871,482 他法人清掃 59,245
	市指定管理料収入	40,500,000	40,500,000	
	負担金収入	0	126,000	自動販売機電気代
	雑収入	0	200,000	過年度印紙税還付 200,000
	受取利息収入	0	6,456	預金利息
	収入合計(A)	45,835,000	45,939,752	
支 出	人件費	10,186,000	6,572,127	職員俸給・賃金 4,655,846 法定福利費 737,955 職員手当 876,130 退職預金積立金 302,196
	事務費	2,104,000	2,209,775	福利厚生費 22,840 器具什器費 15,225 消耗品費 95,977 損害保険料 7,658 印刷製本費 35,175 租税公課 1,802,001 燃料費 31,850 渉外費 5,145 通信運搬費 193,904
	事業費	1,899,000	2,049,658	賃借料 878,587 通信(NHK・ケーブル・ネット) 83,249 消耗品費 868,919 車輛費(1台) 138,153 水道検査手数料 2,000 器具什器費 78,750 (舞台用手すり付きステップ1台)
	管理費	31,646,000	29,937,584	水道光熱費 11,898,720 業務委託費 16,234,964 修繕費 1,803,900
	修繕積立金	0	3,000,000	
	支出合計(B)	45,835,000	43,769,144	
	収支 (A)-(B)	0	2,170,608	