

2010年(平成22年) 12月12日発行

発行/名張市企画財政部広報対話室 〒518-0492 名張市鴻之台1-1
☎0595-63-7402 ☎64-2560 ✉info@city.nabari.mie.jp
http://www.city.nabari.lg.jp
携帯版 http://www.city.nabari.lg.jp/m_index.htm
バーコード読み取り対応の携帯電話端末から携帯版へ → 

▶ 主な内容 P1・7…市民広報特派員が総合計画の進み具合を聞く P8…各種相談日程、健康エブリデー、国津の杜の行事

市は基本計画に、「互いに認めあい支えあう、健康で安心できる暮らし」「美しい自然に包まれた、憩いと潤いのある暮らし」「人が行き交い活力あふれる、安全で快適な暮らし」「心豊かな教育と文化に包まれた、ゆとりある暮らし」「新しい時代を拓く、自立と協働による地域経営」の5つの政策目

標に50の施策を定め、さらに具体的な数値目標を設けています。この数値目標を定めることにより「目標達成できたこと、どんな成果が上がったのか」「達成できなかったら、なぜか、どうすればできるのか」などを検証し、施策の推進、見直しに役立てています。市では、平成16年度から21年度

市の将来像を描き、進むべき方向を示した総合計画「理想郷プラン」。市はこの計画を進めるために50の市の仕事(施策)を定め、具体的な数値目標を設けています。今号では、市民広報特派員が注目する6つの数値目標について担当室にインタビューしました。

☎ 総合企画政策室 ☎ 63・7389

わたしたち 市民広報特派員が 聞きました!



島田さん

境さん

おそがくち 藤ヶ口さん

理想郷プラン進んでいるの?!

【インタビューは2ページ以降】

「理想郷プラン」の計画期間

※「理想郷プラン」は総合計画の愛称です。

平成16年度 平成21年度 平成22年度 平成27年度

基本構想…名張市の目指すべき将来像
(長期的視点)
平成16年度～27年度(12年間)

基本計画…基本構想実現への方法や数値目標
(中期的視点)

前期基本計画(6年間)
平成16年度～21年度

後期基本計画(6年間)
平成22年度～27年度

実施計画…基本計画を具体的に推進するための行政管理の指針
(短期的視点)

第1期実施計画
3年間

第2期実施計画
3年間

3年間の実施計画を毎年度策定
※毎年、計画の見直しを行っています。

総合計画とは?

総合計画は、名張市の最も基本となる計画であり、さまざまな分野別の計画や施策の基本的な指針としての役割を持つ計画です。平成16年度策定の現総合計画は、「人間尊重を原点到、自立と支えあいをつくる福祉の理想郷」を基本理念として、長期、中期、短期の視点から「基本構想」「基本計画」「実施計画」の3層の計画で構成されています。「基本構想」では、まちづくりの基本理念や将来都市像など基

本的な方向性を示しています。「基本計画」は、基本構想の描く将来像、目標を具体化するための基本方針や施策の展開方向などをまちづくりの分野ごとに明らかにした6カ年の中期的な計画です。「実施計画」は、実際の行政運営の中で、どのように計画的かつ具体的に推進するのかわかりやすく示すもので、組織や予算などの行政管理の指針となるものです。

生きる力をはぐくむ教育の充実

教育相談会(スーパーバイズ)実施回数

計画策定時	5回
21年度実績	18回
21年度目標	8回

目標達成率
(平成21年度)
100%

特派員 「スーパーバイズ」とは どういったものですか。
学校教育長 学校の先生が、子どもをどう指導すればいいのか、「子どもたちにもどう接すればいいのか」を専門家にアドバイスを受けることを「スーパーバイズ」と呼んでいます。
学習面での相談も当然ありますが、最近では、友達関係がうまくいかない、授業中に落ち着いて座つてられない、先生の働きかけに適切に応じられないという相談が多くあります。
特派員 実際、どのように「スーパーバイズ」を実施しているの

「教育相談会(スーパーバイズ)実施回数(目標達成率100%)と「観光客入り込み客数」(達成率0%)を取り上げました。
わたしにも学校に通う子どもがいることから学校教育に関心があつたので「教育相談実施回数」について質問します。
また、以前住んでいた熊野市でエコツアーガイド講座を受講したことから名張市のすばらしい自然をたくさんの人に知ってほしいという思いもあり、「観光客入り込み客数」について質問します。



市民広報特派員
おそがくち ようこ
瀬ヶ口 陽子さん(緑が丘)

学校教育長 「スーパーバイズ」には2種類あり、一つは、学校の先生が直接アドバイスを受ける方法。もう一つは、チーフコーディネーター会議に専門家に入っていただくという方法があります。
実は、「スーパーバイズ」に至るまでには、二つの段階があります。一段階目としては、各学校に、先生の中から相談を受けるコーディネーターを配置し、子どもや、保護者、先生からの相談に対応します。
二段階目としては、名張市を5つのブロックに分け、先生の中からチーフコーディネーターを一人ずつ配置し、各学校で支援に行き詰ったときに対応します。まずチーフコーディネーターが学校へ行き、子どもの状況を確認します。毎週金曜日にはチーフコーディネーター会議を開催し、どのような支援があるかを考え、その結果を学校へ伝え対応しています。
それでもうまくいかなかったときはスーパーバイズを受けるという3段階の支援体制になっています。

「教育よろず相談(下参照)」を実施しています。また、保護者から「学級運営がうまくいっていない」という相談が教育委員会に寄せられることもあり、指導主事がかわり、解決に向けた支援を行っています。
また、本年度から子どもたちが学級で安心して過ごしているかを調査する「学習満足度調査」を市内全小中学校で年2回行うこととしています。学級がどんな状態になっているかを調査し、その結果から課題を早期発見し、対応していきたいと考えています。

特派員 市だけではなく、県主催の名張市で開催される教育相談などはありますか。
学校教育長 県主催ではありませんが、県の職員に協力していただき、毎年夏休みに次年度入学する障害のある児童の保護者を対象に相談会を実施しています。
学校の中でも子どもが抱えている課題や悩みを早期発見、早期解決するための相談もして

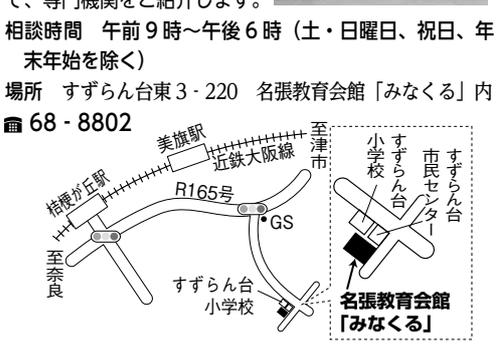
受けたり、名張市教育研究所を中心に専門家を講師に招き研修したりし、指導計画をつくり、保護者にも説明することにより、保護者に安心してもらえように取り組んでいます。その安心感はずいぶん伝わっていると思います。
特派員 このほかにも、親や子どもが相談できる場所はありますか。
学校教育長 名張市教育研究所に子育てについての相談員を配置し、「教育よろず相談(下参照)」を実施しています。また、保護者から「学級運営がうまくいっていない」という相談が教育委員会に寄せられることもあり、指導主事がかわり、解決に向けた支援を行っています。
また、本年度から子どもたちが学級で安心して過ごしているかを調査する「学習満足度調査」を市内全小中学校で年2回行うこととしています。学級がどんな状態になっているかを調査し、その結果から課題を早期発見し、対応していきたいと考えています。

特派員 スクールカウンセラーが各学校にいれば助かりますね。
学校教育長 スクールカウンセラーがいらない学校でも、教育相談の担当者がいます。きめ細やかな対応を進めていけたらと思います。教育問題で困っていることがあれば、まず、学校に相談いただけたらと思います。学校の先生が取組みを進め、それでも解決することが難しい場合は、スーパーバイズなどを利用して解決に向かうことができると思います。
いずれにしても、問題の解決には、子どもを中心として学校と保護者が十分に話し合うことが大切だと考えています。

います。また、中学校全校と、名張小学校、梅が丘小学校には、スクールカウンセラーを配置していますので、先生、子ども、保護者が相談できます。
特派員 スクールカウンセラーが各学校にいれば助かりますね。
学校教育長 スクールカウンセラーがいらない学校でも、教育相談の担当者がいます。きめ細やかな対応を進めていけたらと思います。教育問題で困っていることがあれば、まず、学校に相談いただけたらと思います。学校の先生が取組みを進め、それでも解決することが難しい場合は、スーパーバイズなどを利用して解決に向かうことができると思います。
いずれにしても、問題の解決には、子どもを中心として学校と保護者が十分に話し合うことが大切だと考えています。

教育よろず相談(名張市教育研究所)

いじめ、不登校、特別支援、怠学、非行などについて電話および面接による相談を行っています。
市内の相談窓口担当者と連携を図りながら、必要に応じて、専門機関をご紹介します。
相談時間 午前9時～午後6時(土・日曜日、祝日、年末年始を除く)
場所 すずらん台東3-220 名張教育会館「みなくる」内
☎ 68-8802



西山学校教育室長(左)

市の担当者に 市民広報特派員が 聞きました!

目標達成率(%)の算出方法

$$\frac{\text{平成21年度実績}-\text{計画策定時}}{\text{平成21年度目標}-\text{計画策定時}} \times 100$$

※ただし、目標達成率が0%を下回る場合は0%とし、100%を上回る場合は100%としています。



永岡観光担当室長(左)

都市産業の振興

観光客入り込み客数

目標達成率
(平成21年度)

0%

計画策定時 48万5千人

21年度実績 36万5千人

21年度目標 51万人

特派員 観光客入り込み客数は激減していますが、市として考えている理由は何か?

観光担当室長 長引く景気の低迷や個人旅行が好まれるといった旅行者の趣向の変化が減少の要因と考えられます。その他にも台風などの自然災害や、天候に左右される場合もあります。昨年は、行楽シーズン前の10月に台風18号による被害や県道名張曾爾線の落石による通行止めも減少の要因の一つと考えられます。

なお、「観光客入り込み客数」は、平成8年に社団法人日本観光協会が提案した集計方法を基

特派員 赤目四十八滝の観光客入り込み客数も減少しています。が、小中学校での体験学習などに利用できないのでしょうか。

観光担当室長 赤目四十八滝を管理運営している赤目溪谷保勝会では、小中学校を対象とした体験学習を行っています。小中学生や家族を対象に夏休みには、オオサンショウウオに餌や

に、赤目四十八滝と青蓮寺湖観光園では入場券などから推測します。また、青蓮寺湖は、周辺の旅館の宿泊客や売店などの売上金額から推測、香落溪は、曾爾村の温泉施設などの客数から推測しています。

特派員 市は観光客を増やしていくために、どのような観光キャンペーンやイベントをしているのですか。

観光担当室長 三重県や三重県観光連盟による大阪や名古屋での観光展や物産展への参加をはじめ、市観光協会が主体となり、新名神高速道路や伊勢湾岸自動車道のサービスエリアでのキャンペーン、神戸まつりや鈴鹿のF・1レースなど集客力のあるイベントにも参画し、パンフレット配布などにより観光PRをしています。



「忍者の森」の忍者修行体験

り体験できる教室などをサンショウウオセンターで開催しています。今後、小中学校と協議し、もっと体験学習にご利用いただけるよう努めます。

特派員 赤目四十八滝に「忍者の森」ができましたが、来場者数や利用者の反応はどうですか。

観光担当室長 「忍者の森」は、赤目観光協会が親子をターゲットとした体験型施設として整備した施設です。7月のオープンから3ヵ月半で約800人が忍者修行の体験をしました。保護者などを含めると約2500人が施設を訪れています。「忍者の森」を開設したことにより赤目四十八滝へ訪れる観光客が増えつつあり、一定の成果を上げているところです。

施設は、ほとんど無料ですが、指導者がつく忍者修行体験は有料です。修行体験に参加された子どもから大人まで高い満足度を得ています。今後は「忍者の森」の認知度を、さらに高めていきたいと考えています。

特派員 夏見廃寺跡などの文化資源を市民参加の集客・交流機能として活用していますか。

観光担当室長 文化資源を活用した市民講座の開催や心のこもったおもてなしの研修の取組みは、市民活動団体主体の講座開催などに行政が支援する方法で積極的に取り組んでいます。

特派員 ほかに市が観光に関して取り組んでいることはありますか。

観光担当室長 市では名張の自然や文化を生かしたエコツーリズムを推進しています。特に赤目四十八滝では、樹木医のエコツアーガイドがいて、滝を案内するなどのエコツアーメニューの充実を図っています。

☆☆☆取材を終えて☆☆☆

社会状況が変化中、総合計画の進み具合を、数値だけでは判断できないところがあると思います。

今回取材をさせてもらった教育相談会に関しては、「スーパーバイズ」やコーディネーターによるきめ細やかな支援がされていると思いました。その一方で、すべての子どもと親が安心して過ごせるように、困った事があれば、すぐに相談できる体制と、早期の問題解決に向けた取組みの必要性を感じました。

観光については、奈良国立博物館にも出土品が展示してある歴史的価値のある夏見廃寺跡や、観阿弥伽藍の地など文化資源についての市民講座の開催などで、市民参加の心のこもったおもてなし、集客・交流機能の強化が必要だと思いました。この名張市が安心して暮らせる街であり、またこのすばらしい自然と歴史や文化を一人でも多くの人に知っていただけたらいいと思います。

あらためて、職員の皆さんの苦勞を感じ取材を終えました。



忍者の森「忍者修行体験」

日時 毎日午前10時～、午後1時～
※本年度は12月26日回までの予定
参加費 850円～1,200円(忍者衣装のレンタルは500円増し)
◎詳しくは、赤目観光協会(☎63-3004)へ

循環型社会の創造 ごみの資源化(リサイクル)率

計画策定時	16.1%
21年度実績	30.3%
21年度目標	39.1%

目標達成率
(平成21年度)
61.7%

特派員 平成22年度から平成24年度までを計画期間とする最新のアクションプログラムには、生ごみの資源回収について記載されていますが、今後、全市の

特派員 生ごみの資源化に向けてどのような取り組みをしていますか。
環境対策室長 ごみの減量・資源化は、市、市民、事業者が一体となって取り組まなければなりません。そこで、3年ごとの行動計画を定めた「ごみゼロ社会を目指すアクションプログラム」に基づいて、家庭ごみ有料化による分別の促進、容器包装プラスチックの資源収集などを実施してきました。

「ごみの資源化(リサイクル)率」(目標達成率61.7%)と「応急手当講習会受講者数」(達成率100%)を取り上げました。
わたしは、生ごみ処理機を購入したり、衣装ケースで生ごみを処理したりしていることから、市全体の取組みはどうなっているかと思いい「ごみの資源化率」について質問します。
また、わたしは、2年に1度上級救命講習を受けているのですが、応急手当は知っていたらできるかもしれない、でも知らなかったらまったくできないというものだと思います。そこで、市全体の状況を知りたくて「応急手当講習会受講者数」について質問します。



市民広報特派員
さかい ひろし
境 宏さん(美旗町)

特派員 分解にかかる日数はばらばらだと思つていますがどうしているのですか。
環境対策室長 現在試行中ですので

特派員 実施している地区では生ごみ収集日を新たに設けたのですか。
環境対策室長 収集日を新たに増やさずに実施しています。モデル地区は現在2回実施している「燃やすごみ」収集日のうち1回を生ごみ専用袋で生ごみを集める日、もう一方を黄色の指定ごみ袋で生ごみを含めた「燃やすごみ」を集める日としています。なお、クリーンセンターには堆肥化施設がありませんので、民間の施設へ搬入し、搬入量に応じた処理料を支払っています。
現在使用している生ごみ専用袋は、袋から生ごみを取り出す手間を省けるよう、袋自体も分解される生分解性プラスチック製の袋を使用しています。また、生ごみの量を減らし、においを軽減するために各家庭にふた付きの水切りバケツを配布し、取組みの支援を行っています。

特派員 事業所のごみと家庭のごみは別々の処理になるのですか。
環境衛生組合業務室長 伊賀南部環境衛生組合の収集は家庭ごみだけとなっております。事業所のごみは収集していません。収集運搬許可を持つ業者、もしくは、事業者がクリーンセンターへ持ち込むこととなります。事業所から出たごみを処理するには、10キログラムあたり1200円いただきます。

特派員 燃やさないごみはどのように処理しているのですか。
環境衛生組合業務室長 「燃やさないごみ」は、破碎して、燃える部分は燃やし、燃えない部分は鉄などの資源に分けて処理しています。



生ごみ資源回収の試行

特派員 燃やさないごみはどのように処理しているのですか。
環境衛生組合業務室長 「燃やさないごみ」は、破碎して、燃える部分は燃やし、燃えない部分は鉄などの資源に分けて処理しています。

特派員 燃やさないごみはどのように処理しているのですか。
環境衛生組合業務室長 「燃やさないごみ」は、破碎して、燃える部分は燃やし、燃えない部分は鉄などの資源に分けて処理しています。

特派員 燃やさないごみはどのように処理しているのですか。
環境衛生組合業務室長 「燃やさないごみ」は、破碎して、燃える部分は燃やし、燃えない部分は鉄などの資源に分けて処理しています。

特派員 燃やさないごみはどのように処理しているのですか。
環境衛生組合業務室長 「燃やさないごみ」は、破碎して、燃える部分は燃やし、燃えない部分は鉄などの資源に分けて処理しています。

特派員 伊賀南部クリーンセンターで焼却されたあとに残る物質があると思いますが、どう処理しているのですか。
環境衛生組合業務室長 ガス化溶融炉で出た「溶融スラグ」は土木資材となりますので、農業集落排水施設の処理槽で充填材として使用しています。今後は、コンクリート製造会社で資材として利用していただく予定もあります。もう一つが「溶融飛灰」で、亜鉛が高濃度で含有されていますので、九州の精錬所に送り、有価金属を取り出してリサイクルしています。

特派員 燃やさないごみはどのように処理しているのですか。
環境衛生組合業務室長 「燃やさないごみ」は、破碎して、燃える部分は燃やし、燃えない部分は鉄などの資源に分けて処理しています。

特派員 燃やさないごみはどのように処理しているのですか。
環境衛生組合業務室長 「燃やさないごみ」は、破碎して、燃える部分は燃やし、燃えない部分は鉄などの資源に分けて処理しています。

特派員 燃やさないごみはどのように処理しているのですか。
環境衛生組合業務室長 「燃やさないごみ」は、破碎して、燃える部分は燃やし、燃えない部分は鉄などの資源に分けて処理しています。

特派員 燃やさないごみはどのように処理しているのですか。
環境衛生組合業務室長 「燃やさないごみ」は、破碎して、燃える部分は燃やし、燃えない部分は鉄などの資源に分けて処理しています。



名和環境対策室長(左) 稲森環境衛生組合業務室長(中央)

【語句説明】
ガス化溶融炉：廃棄物を熱分解したあと、発生したガスを利用し残りかすを高温度で溶融するごみ処理炉
溶融スラグ：焼却灰などを1300度以上の高温で溶融したものを冷却して固化したものを
溶融飛灰：廃棄物などを溶融したとき発生する微粒子

限りある資源を有効利用、再利用を行い、資源循環型社会を築いていく必要があります。それには、市民の皆さん一人ひとりのご理解と、一つひとつの行動の積み重ねが必要となりますので、ご協力をよろしくお願います。

市の担当者に 市民広報特派員が 聞きました!



辻本消防救急室長(左)

安全で安心な地域づくり 応急手当講習会受講者数 (累計)

計画策定時	9,600人
21年度実績	35,189人
21年度目標	30,000人

目標達成率
(平成21年度)
100%

特派員 応急手当講習会は、たくさんの方が受講していますが、どのくらいの年代の人が受けているのですか。

消防救急室長 氏名や年齢を個別には把握していません。応急手当講習会は地域の要請や事業所からの要請により実施している部分が大半です。平成20年度に応急手当講習を受けた約4800人のうち約3300人が、自主防災隊の訓練や地域訓練に参加した人数です。

申込が必要で、講習時間が3時間となる普通救命講習は、平成20年度にアンケートをとって、30歳代、40歳代、50歳代、60歳代の人数が同じくらいでした。

特派員 応急手当の講習や、普通救命講習は繰り返し受講した方がよいと聞いたのですが、それはなぜですか。

消防救急室長 普通救命講習の場合は、2、3年以内に繰り返し受講していただくようにお願いしています。これは、反復して覚えることがとても大切だからです。一度講習を受けても、やり方を忘れてしまったという人が多いのです。何度も講習を受け、反復することで、いざ心肺蘇生をしなければならぬ場面に遭遇したとき、勇気をもって実行いただけるのではないのでしょうか。

なお、平成21年度に普通救命講習に参加した人の17%が再受講者でした。

特派員 お年寄りと接する機会が多い民生委員は講習を受講しているのですか。

消防救急室長 現在すべての民生委員が受講しているわけではありませんが、委員全員が受講している地区もあります。今後、市の担当室とも講習会の受講について、相談したいと思います。

特派員 応急手当で実際に効果な



どはてているのですか。

消防救急室長 実際に管内で搬送している心肺機能停止状態傷病者のうち、応急処置をしていただいてる人は増えています。平成20年度は64件の心肺機能停止状態傷病者うち、28件がその場に居合わせた人により応急処置をしていただいています。

救急隊が到着するまでの応急手当が救命率を上げるようになります。身近な人のためという事で受講していただきたいと思えます。

特派員 救命率についても目標設定されていますが(達成率0%)、これは、年によって心肺機能停止状態傷病者の数などで大きく変わるのではないですか。

消防救急室長 救命率を目標としていたのですが、年によってばらつきがあります。これは、心肺機能停止の原因や、居合わせた人の応急手当の有無により大きく変わります。目標値の設定は、設定の1年前の全国平均を目安としていますが、この全国平均は、家族や周りの人が応急処置したときの救命率でしたので、高めの設定といえます。

特派員 救急救命士の配置数についても目標値があげられていますが、平成21年度の目標12人に対して、実績は18人と大きく上回っていますが、これは予算さえつけば達成できる目標なのですか。

消防救急室長 おっしゃるとおりです。しかし、救急の高度化を進めるためには、電気ショックや、薬剤投与ができる高規格救

急車に、知識のある救急救命士を乗車させることが基本条件と考えています。

高規格救急車は、鴻之台の新庁舎に2台、つじが丘に1台、桔梗が丘に1台配置されています。また、平成20年度から実施されている救急輪番体制により、搬送距離が延びていることから、予備車両の中にも高規格救急車を配備しています。

平成22年10月現在、救急救命士を21人配置し、また年間2人の救急救命士の資格取得を目指しています。救急車に対する救急救命士の配置数は、県内でもトップクラスです。また、救急救命士が、救急救命士の資格を持たない隊員に知識を伝えることで、全体として救急の質が高くなっていると思えます。これからは、一人でも多くの命を救

☆☆☆取材を終えて☆☆☆

市の事業は、市民生活に密着するものであり、目標が達成された事業や未達成の事業がそれぞれあります。

今回、ごみの減量化・資源化と救急救命士などについて、担当者からお話を伺い、特にごみの減量化については、行政が主導で事業を推進することは当然の事ですが、わたしたち市民もそれぞれがごみの減量化について、取り組んでいかなければ達成できない事を痛感しました。

救急救命士についても、市民の生命を守る非常に重要な使命を持って活動していただいています。わたしたちが行う応急処置の大切さも再確認しました。

どの事業についても言えることは、わたしたち市民一人ひとりが、市政について常に関心を持つことが、名張市総合計画の目標達成の大きな力となるのではないのでしょうか。



ご協力ください! 救急車の適正利用

名張市の救急搬送人員は、この10年間で約650人も増えています。また、平成21年中の救急搬送人員のうち「軽傷」は、約57%でした。

緊急性の高い患者を少しでも早く病院へ搬送するために、自分で病院に行けるときに「救急車で行けば優先して診てくれるだろう」「救急車のほうが早くて便利かな」といった利用はおやめください。



つていくために全力を尽くしていきます。

持続可能な市政運営 職員数

計画策定時	1,059人
21年度実績	920人
21年度目標	960人



市民広報特派員
しまだ のぶと
島田 信人さん(桔梗が丘)

「職員数(目標達成率100%)と「地域ビジョン策定地区数」(達成率7.1%)を取り上げました。

職員数は、平成21年度実績で平成15年度から139人削減されています。急激な人員削減は、職員に負担がかかり、市民サービスにも支障をきたすのではないかと、「職員数」について質問します。

また、市政と地域とのかわりがどのようになっていっているのかと、「地域ビジョン策定地区数」について質問します。

特派員 平成21年度実績を見ると、目標よりも職員数は減っていますが、今後職員数はどうなるのですか。

人事研修室長 平成22年度から、第2次定員適正化計画により、さらなる職員の削減、スリム化を目指しています。

一方、業務内容につきましては、定員適正化計画と並行して仕事の仕方や事務事業の実施手法など創意工夫を重ねながら見直しを行っていますが、職員一人当たりの業務の負担は増えています。

特派員 次の削減目標は、何人ですか。

人事研修室長 第2次定員適正化計画では、平成27年4月には、816人(※)を目指しています。

す。第1次定員適正化計画策定時から平成22年まで約6%の職員を削減してきましたが、今後5年間で同じく約6%を削減しようとするものです。

今後5年間で大量の退職者があります。特に56歳、57歳の職員をあわせると約80人います。一時期に退職しますので、これまでは、採用を控えたり、早期退職者を募ったりしましたが、今後5年間は採用者数も増やしていきたいと考えています。

特派員 削減目標である6%の根拠はどこからきてきたのですか。

人事研修室長 名張市財政早期健全化計画による人件費の抑制効果なども含め、さまざまな要素を踏まえ、設定しています。消防・医療職は、市民の安全安心のために減らさず必要数を確保していきます。

特派員 ベテランの人が抜けると残された職員に負担がかかるのではないですか。

人事研修室長 定年退職する職員数は分かっているのですが、人材育成の期間も考え、計画的に採用していかなければなりません。専門職については、中途採用も考えていかなければなりません。

特派員 臨時職員も働いていると思いますが、何人いますか。

人事研修室長 臨時職員は、現在、566人です。特に保育所は、朝や延長保育のニーズに因應するためパートタイム的な臨時職員が増えています。

昨年、条例を制定して、3.5年間任期付き職員として、雇えるようになりました。正規職

員とはほぼ同じ処遇となり、士気も高まり、より能力を発揮していただけるのではないかと考えています。

特派員 職員が減る中、組織を維持していくために、どのように対応したのですか。

人事研修室長 平成15年から部長・課長・係長・係員の4層制であったものを、部長・室長・室員の3層制に移行し、意思決定のスピードアップを図るとともに、職員数の縮減にも対応してきました。全体の職員数が減っていますが、各部の人員は減っていますが、福祉や生活保障の充実から、他の部署と比べると健康福祉部は人数を充実しています。水道部と下水道の部門を統合し、上下水道部にするなど統合による効率化も図ってきました。このようにして、小さな自治体を目指してきたところですが。

特派員 人が減ることで業務に支障があるかもしれないのですが、問題点や改善点を教えてください。

人事研修室長 一人ひとりの負担は増えますので、個人の能力を高める必要があると考えます。また、新たなことにチャレンジできる職場風土の形成を目指し、部や室の組織目標をチームとして共有し、職員間でのコミュニケーションを図りながら目標達成に向けた取組みを進めています。

さらに、昨年度から、より厳密な人事評価制度を管理職で試行導入しています。人事評価制

度とは、組織目標の達成結果を評価する業績評価と職員の能力開発・人材育成を主眼とした能力・態度評価を合わせたものです。今後は、これを職員の能力を高めるための動機づけとしていきたいと考えています。

特派員 評価することで、また仕事が増える気がおこらなくはないですか。

人事研修室長 目標を持って仕事をすることは当然のことです。数値にすることで年度途中での仕事の進み具合を管理しやすくなったのではないのでしょうか。

特派員 そもそも、人事評価を数値化することはできるのですか。

人事研修室長 細かく設定することは難しいです。大まかな設定にする予定です。評価には面談なども行い、また人事評価制度の研修も行っています。なぜそのような評価になるのか分かるようにするなどして、評価される側も納得できる制度にしたいと考えています。

特派員 保育所など、民間委託でサービスが低下しないか、不安に思っていた市民も多かったと思いますが、サービスが低下したなどの声は聞きませんか。

人事研修室長 民間委託したからサービスが低下したということは聞いていません。民間に委託したから「市は知りません」ということではなく、質の低下が起らないようこれからも努めています。

特派員 人は余裕がないと、いい仕事ができないと思いますが、身体を壊す職員は出ていませんか。

人事研修室長 身体だけではなくメンタル部分も含め、現在、数人が長期休職しています。市では、休職中の職員が復職し、戦力になってほしいと考えています。そこで、こういった職員に対し「職場復帰支援プログラム」に基づき、職場復帰に向けた支援をしています。

特派員 職員削減が進む中、職員の声を聞かせてください。

人事研修室長 「職員削減により仕事量が増えた」「残業も多い」という声を聞きます。職員削減は全国の自治体で行われ、県内の14市はすべて職員数を減らしています。職員削減と、業務の効率化は少なくとも同時進行していかないと、職員を減らすことができません。今後とも、職員を減らすことで、市民サービスの質を落とさないように、また向上を図っていくため、人材育成や職員の能力開発に努めていきます。



西本人事研修室長(左)

(※) 第2次定員適正化計画には、伊賀南部環境衛生組合の職員数を含んでいません。なお、平成22年4月1日の伊賀南部環境衛生組合を除く市の職員数は869人です。

市の担当者に 市民広報特派員が 聞きました!



秋永地域経営室長(左)

地域づくりと市民活動の促進 地域ビジョン策定地区数

目標達成率
(平成21年度)
7.1%

計画策定時	0地区
21年度実績	1地区
21年度目標	14地区

特派員 そもそも、なぜ地域ビジョンを策定しなければならぬのですか。

地域経営室長 地域ビジョンとは、地域の皆さんが5、10年先のような地域にしていきたいかというイメージを持ち、自ら計画し、それを推進することで地域の活性化につなげていただくというものです。

たとえば、目指すべき将来像が地域ビジョンとして住民の総意のもとで明確に示されることで、それに基づいて行われる事業が、地域全体の活動として認知されやすくなったり、地域の課題が明確になることで、「ゆ

めづくり地域交付金」をさらに有効に活用していただいたりすることが期待されます。

特派員 平成21年度の目標値の設定根拠は何ですか。

地域経営室長 基本的には全地域で策定してもらおうと設定しました。計画当初は14地域でしたが、現在は、名張地域から鴻之台・希央台地域が独立し、全15地域となりました。

特派員 平成21年度の実績で1地域が地域ビジョンを策定されたということですが、どのような内容ですか。

地域経営室長 策定いただいたのは美旗地域です。美旗地域から提出された地域ビジョンは、4つの基本構想と、10の行動計画で構成されています。構想は、「史跡と文化のまちづくり」「安全安心のまちづくり」「産業経済活性のまちづくり」「資源循環型のまちづくり」から成り立っています。行動計画には、それぞれの構想を実現するための事業が示されていますが、イメージの部分である基本構想が主となっています。

ただ、すべての地域が同じ構成になるとは考えていません。これから提出される地域ビジョンは基本構想のみ掲載している地域もあれば、行動計画のみ掲載している地域もあるのではないのでしょうか。

特派員 市は、地域から提出された地域ビジョンをどのように活用していくのですか。

地域経営室長 地域ビジョンは各地域の5年、10年後のイメージ

として、地域で共有していただくものですが、行政も地域が望むまちの姿が明確になるため、これまで以上に地域住民が必要とする事業を展開することが可能になります。

市は、総合計画の地区別計画に地域ビジョンを取り込んでいこうと考えています。

特派員 総合計画に各地域のすべての構想を載せるのは難しいです。

地域経営室長 そうですね。地域から提出いただいた構想を総合計画に掲載するかどうかは地域と話し合いをして取捨選択しながら決めていかなければなりません。

特派員 地域ビジョンの作成は、地域に負担がかかっているのではないのでしょうか。

地域経営室長 地域ビジョン作成には、非常にご苦労されている



古蹟を活用した事業「ライトアップ」(美旗地域)

☆☆☆取材を終えて☆☆☆

前期の職員削減目標は「社会経済などの環境変化」と「将来の人口予測や財政計画などの修正」に基づいて総合的にはじき出された数値であるという事でしょう。このことは理解の外にあるので深入りしませんでした。しかし、後期の計画も前期の数値を基にしていますので、職員の削減数は大きくなります。計画は柔軟に進め、職員各位の提案・意見を尊重して前進することを期待しています。

また、地域ビジョンは策定段階、総合計画の策定、予算化とそれぞれのハードルが高く、各地域で困難を抱えている取組みである事が分かりました。地域担当職員の皆さんは兼務で協力されている事の大変さも伺いました。予算化は過去の大規模事業を実施してきた頃の教訓を生かして実施されることを切に願います。

とお伺いしています。しかし、各地域の将来像、こうしていきたいという姿は、各地域住民の皆さんが、思い浮かべていると思いますので、その構想を地域ビジョンとして作成してもらい、住んでいる地域の皆さんで共有していただきたいと思えます。

各地域づくり組織には、できるだけ多くの地域住民の多様な意見が反映されるような方法で地域ビジョンの作成をお願いします。アンケートをお願いしています。アンケートをとっていたらいいのもその一つです。アンケートの結果をとりまとめていただき、地域ビジョンに反映し、できればもう一度、地域住民の皆さんに見ていただき、ご意見をいただくことが理想と考えています。

しかし、時間の制約がある中で、どこまで地域住民に意見を聞くかというの難しい課題であり、苦労されている要因と考えます。

特派員 地域に向けて、市は職員の派遣や、人材育成の支援はしているのですか。

地域経営室長 現在は、地域担当職員制度というのがあり、兼務辞令を受けた職員(室長・次長級の管理職)が各地域に2人地域ビジョンができるまで策定のサポートをすることになっています。

また、過去には、地域振興推進チームが各地域づくり委員会立ち上げにかかわって、会則の整備など、事務的な部分で力を発揮しました。

次号予告 平成23年度〜27年度中期財政見直し

1月の相談日程

☎は、問い合わせ先電話番号 ※開催場所の連絡先とは限りません。

- 弁護士相談 [1月13日 午前10:00~午後3:00]
交通事故相談 [1月20日 午後1:00~3:15]
行政相談 [1月20日 午後1:00~3:00]
司法書士相談 [1月21日 午後1:00~4:00]
市民・多重債務相談 [平日 午前8:30~午後5:15]
人権相談 [1月12日 午後1:30~4:00]
育児相談 [火曜日~土曜日 午前9:30~午後5:00]
介護相談 各地区の「まちの保健室」へ
女性相談 [第2・4週水・木・金曜日 午後2:00~7:00]
女性弁護士による法律相談 [1月7日 午後1:00~5:00]
男性のための相談 [1月13日 午後7:00~9:00]
メンタルヘルス相談 [1月20日 午前10:00~正午]
チャレンジ支援相談 [1月4日 18日 午前10:00~正午 午後1:00~4:00]
おしごと三重出張相談 [第1・3水曜日 午前10:00~午後4:00]
ニート相談 [1月11日 午後2:00~6:00]
ニート相談 (神楽学園生館) [1月22日 午後2:00~5:00]
女性相談 [平日 午前8:30~午後5:00]
家庭児童相談 [平日 午前8:30~午後5:00]
子ども相談 [平日 午前8:30~午後5:15]
パート職業相談 [平日 午前8:30~午後5:15]
教育相談 (不登校相談) [平日 午前8:30~午後5:00]
教育よろず相談 (いじめなど) [平日 午前9:00~午後6:00]
青少年悩み相談 [平日 午前9:00~午後5:00]
母子家庭相談 [平日 (水曜日を除く) 午前9:00~午後4:00]
年金相談 [毎月第2・4水曜日 ※祝日を除く 午前10:00~午後2:45]
乳幼児健康相談 [1月12日 午前9:30~11:00]
食生活・健康相談 [1月18日 午前9:00~11:00]
こころの健康相談 [1月28日 午後2:00~4:00]
がん・難病相談 [1月15日 午後1:00~4:00]

国津の杜の行事

☎はぐくみ工房あららぎ ☎62-6920

味噌作り教室 こうじ味噌作り (一人あたり5kg)
日時 平成23年1月8日 土~10日 祝
▼前半の部 午前9時30分~正午
▼後半の部 午前10時30分~午後1時
講師 山びこ会の皆さん
定員 各12人 参加費 2,500円程度
持ち物 味噌5kg(約6ℓ)が入る容器
申込 12月13日 国から22日 国までに

講演会「名張市史第1巻資料編考古を読む」を開催します

☎ 総務室 ☎64-2249
日時 12月15日 午後6時~8時
場所 市民情報交流センター(希中央)
定員 50人 ※先着順
演題 夏見庵寺
講師 水口 昌也さん(市文化財調査員)
◎聴講無料。申込不要

陸上自衛隊 高等工科学校生徒募集

☎ 自衛隊三重地方協力本部伊賀地域事務所 ☎21-6720
募集種目 陸上自衛隊 高等工科学校生徒
応募資格 平成6年4月2日から平成8年4月1日までの間に生まれた男子で中学校卒業(見込みを含む)
受付期限 平成23年1月7日 国

なせ宿 催し

☎ 日細川邸 やなせ宿 ☎62-7760

☆やなせ宿クリスマスコンサート
日時 12月19日 午後1時~3時
内容 クリスマスソング、懐かしい昭和の歌、ポップスなど
出演者 アマチュアミュージシャン、室生音楽の森ファミリー
◎申込不要。入場無料
※レンタサイクル実施中。月曜日休館

「介護保険住宅改修受領委任講習会」を開催

☎ 高齢・障害支援室 ☎63-7599

建築関係事業者などを対象に、介護保険制度における住宅改修の仕組みや効果、申請手続きなどについて専門の知識を高めるための講習会を開催します。

受講修了者は、名張市の「平成23年度住宅改修受領委任払取扱事業者名簿」に登録されます。

日時 平成23年2月6日 午前9時~正午

場所 市役所1階大会議室

申込 12月28日 国までに電話で問い合わせ先へ ◎受講無料

名張市「新しい公」委託事業

隠・元気まち仕掛け人塾 「若者とまちづくりを考える」参加者募集
☎ NPO法人 みどりの絆 ☎48-6160

名張高校の生徒と、まちづくりについて意見交換してみませんか。

日時 12月16日 午前10時40分~正午

場所 名張高校(東町) 定員 10人 ※先着順

申込 12月15日 国までに、ファクス(48-6160)または電子メール(wish-care@krc.biglobe.ne.jp)で問い合わせ先へ

ましかど 初日の出ツアー ☎名張公民館 ☎64-2605
勝手神社(黒田)から初日の出を拝みましょう!

日時 平成23年1月1日 午前6時~8時 ※雨天決行

集合場所 名張公民館 定員 80人 ※先着順。参加無料

申込 12月24日 国(平日午前8時30分~午後5時)までに問い合わせ先へ

クリスマスダンスパーティー

☎ 名張ダンススポーツ愛好会(西村) ☎64-3055

日時 12月19日 午後1時~5時(受付開始午後零時30分~)

場所 総合体育館(夏見) 参加費 1,000円

◎申込不要。初心者大歓迎。見学無料(2階席)、スリッパ持参

健康 Every Day エブリデー
あなたの「おなかまわり」を知っていますか?
おなかまわりの値は内臓脂肪の蓄積の目安になります。
メタボリックシンドロームとは、おなかまわりの値が男性で85cm、女性で90cm以上の内臓脂肪型肥満に加え、次の3つのうち2つ以上を伴った状態をいいます。
☐ 血圧が高い
☐ 血糖値が高い
☐ 中性脂肪など脂質の異常がある
メタボリックシンドロームの状態が続くと、さまざまな生活習慣病にかかりやすくなり、心臓病や脳卒中など深刻な血管の病気を招いてしまいます。
メタボリックシンドロームの予防には「一に運動、二に食事、しっかり禁煙、ストレス解消!」がポイントです。
保健師 上田 紀子
おなかまわりの測り方
・おへその上にメジャーがくる位置で、水平に測る。
・息を自然に吐いたタイミングで測る。