

# 令和3年度 指定管理施設の管理運営評価表

担当室 市民スポーツ室

## 1 管理運営の状況等

(1) 施設名	名張市武道交流館いきいき
(2) 指定管理者 (名称、所在地)	名張市体育協会 名張市蔵持町里2928番地
(3) 施設の利用実績 (利用者数、事業内容等)	令和3年度 利用件数 4,687件 利用者数 76,589人(前年度比116.3%)
(4) 市支出額	指定管理料 12,000,000 円
(5) 管理運営の状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>①施設等の利用の許可に関する業務</li> <li>②施設等の利用に係る料金の収受に関する業務</li> <li>③公共施設予約システムに関する業務</li> <li>④施設等の維持及び修繕に関する業務</li> <li>⑤物品等の貸し出しに関する業務</li> <li>⑥市の行政施策との連携</li> <li>⑦施設・設備の清掃、保安等の管理業務</li> <li>⑧市との連絡調整及び事業報告</li> <li>⑨その他、必要な業務</li> </ul>

## 2 事業計画の達成状況

計画区分	達成状況
平等利用の確保及びサービスの向上	笑顔でさわやかな対応、利用者の要望により開館時間の繰り上げ等、利用者の立場に立った対応、受付時間の短縮など利用者の目線に立った対応が図れた。特にコロナ禍につき、予約申請受付時間を早めた。 本年2月に施設利用者に対し、アンケート調査を実施し利用者の要望に応えるような対応を行った。
施設の効用の最大限の発揮(利用促進、利用者増など)	武道及び利用団体(サークル等)に興味を持ってもらえるような方策であるいきいきフェスタの開催もコロナの影響で中止となり、主に空室を利用した自主事業もコロナ関連で一部開催のみとなった。又、利用者・収入が減少した。
施設の適切な維持管理及び経費縮減	職員全員が館内外の清掃及び節電・節水に努めた。
管理を的確に行う人的構成(組織体制等)	シフトによるスタッフ配置など適正な人員配置を行っている。

## 3 施設設置者(名張市)評価

- 利用団体、利用者のニーズに合わせ、柔軟な対応を行っている点は評価できる。
- 長年の指定管理業務で培った知識を大いに発揮していただき、さらなる施設利用者数の増加に繋がっていただきたい。
- 新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点からの臨時休業や利用自粛の影響もあり、利用料等の減収もみられるが、今後も引き続き、新しい生活様式に対応した運営方法を検討していただきたい。

令和4年3月31日

名張市長 亀井利克 様

指定管理者 名張市スポーツ協会  
会長 中森博文



令和3年度 (名張市武道交流館いきいき) 施設管理運営業務事業報告書

令和3年度(名張市武道交流館いきいき)管理運営業務について、関係書類を添えて報告いたします。

① 収支実績

[収入合計] 28,828,949 円

[支出合計] 29,750,054 円

・「収支決算書」(様式6)

② 施設利用実績

[利用件数] 4,687 件

[利用者数] 76,589 人

[料金収入] 9,469,542 円

・「利用状況報告書」(様式7)

③ 管理業務実績

・「光熱水費等実績一覧」(様式8)

・「委託管理業務、リース料等管理業務実績表」(様式9-1、9-2)

④ 設備等修繕実績

[修繕件数] 22 件 [修繕費用] 3,988,280 円

・「修繕業務実績表」(様式9-3)

⑤ 自主事業実施実績

・「自主事業実施状況一覧」(様式10)

⑥ その他の実績

・「苦情・事件・事故対応状況一覧」(様式11)

・利用者アンケート集計結果

・「自己評価シート」(様式12)

・総合評価表(様式13)

・「その他実績一覧」(任意様式)

※書式については様式を参考に、さらに詳細について別途作成していただいても結構です。



(様式6)

## 令和3年度 ( 武道交流館いきいき ) 施設の管理運営業務にかかる収支決算書

(単位:円)

区分	項目	計画額	決算額	現金収入
収 入	利用料金収入	10,350,000	9,469,542	現金(施設・加算利用料)
	事業収入等	1,300,000	1,242,400	現金
	市指定管理料収入	12,000,000	12,000,000	
	その他収入	620,000	6,117,007	助成金、協力金、支援金、 スポーツ推進事業含む
	収入合計(A)	24,270,000	28,828,949	0
支 出	人件費	11,688,000	13,382,326	
	事務費	2,508,000	3,034,065	
	事業費	760,000	812,650	
	管理費	8,279,650	11,374,313	
	租税公課	210,000	73,000	法人税、県民税、等
	消費税	1,300,000	1,073,700	
	支出合計(B)	24,745,650	29,750,054	
収支 (A) - (B)		-475,650	-921,105	