

平成26年度 指定管理施設の管理運営評価表

担当室 市民スポーツ室

1 管理運営の状況等

(1) 施設名	名張市武道交流館いきいき
(2) 指定管理者 (名称、所在地)	名張市体育協会 名張市蔵持町里2928番地
(3) 施設の利用実績 (利用者数、事業内容等)	平成26年度 利用件数 5,233件 利用者数 99,676人(前年度比98.7%)
(4) 市支出額	指定管理料 11,434,240 円
(5) 管理運営の状況	<ul style="list-style-type: none"> ①施設等の利用の許可に関する業務 ②施設等の利用に係る料金の収受に関する業務 ③公共施設予約システムに関する業務 ④施設等の維持及び修繕に関する業務 ⑤物品等の貸し出しに関する業務 ⑥市の行政施策との連携 ⑦施設・設備の清掃、保安等の管理業務 ⑧市との連絡調整及び事業報告 ⑨その他、必要な業務

2 事業計画の達成状況

計画区分	達成状況
平等利用の確保及びサービスの向上	笑顔でさわやかな対応、利用者の立場に立った窓口対応、受付手続きの効率化等、利用者の目線に立った対応が図れた。 施設利用者に対しアンケート調査を実施し利用者の要望に応えるような対応を行った。
施設の効用の最大限の発揮(利用促進、利用者増など)	いきいき武道フェスタ(自主事業)を開催し、武道に興味を持ってもらえるよう努めた。主に空き室を利用した体験教室(自主事業)を開催し、施設の利用促進を図っている。
施設の適切な維持管理及び経費縮減	日常の清掃等に努め、清潔感のある施設を維持できるよう心がけている。 施設職員全員で、節電・節水に努め、小修繕等においてはできるだけ職員で対応し、経費縮減を図っている。
管理を的確に行う人的構成(組織体制等)	シフトによるスタッフ配置など適正な人員配置を行っている。

3 施設設置者(名張市)評価

利用者のサービス向上のため、アンケート調査などの意見を反映し改善に努めたことは大いに評価できる。施設の利用促進については、利用者の増加になるよう策を講じ、今後も経費削減に努めていきたい。

(様式6)

平成 26年度 (武道交流館いきいき) 施設の管理運営業務にかかる収支決算書

(単位：円)

区分	項目	計画額	決算額	現金収入
収 入	利用料金収入	13,000,000	13,808,175	13,808,175
	事業収入等	1,420,000	1,967,632	1,967,632
	市指定管理料 収入	10,800,000	11,434,240	11,434,240
	雑収入	80,000	362,882	362,882
	収入合計 (A)	25,300,000	27,572,929	27,572,929
支 出	人件費	12,700,000	12,099,010	
	事務費	2,780,000	3,506,467	
	事業費	760,000	562,849	
	管理費	8,338,400	9,901,556	
	事務経費	721,600	0	
	支出合計 (B)	25,300,000	26,069,882	
収 支 (A) - (B)		0	1,503,047	