

令和3年度 指定管理施設の管理運営評価表

担当室 市民スポーツ室

1 管理運営の状況等

(1) 施設名	名張市体育施設
(2) 指定管理者 (名称、所在地)	マツヤマSSKグループ 三重県名張市木屋町1386-5
(3) 施設の利用実績 (利用者数、事業内容等)	令和3年度 利用者数 : 112,368人 (前年度比 97.2%) 事業内容 : 名張市体育施設(11施設)の管理運営
(4) 市支出額	指定管理料 27,950,000円
(5) 管理運営の状況	①施設等の利用の許可に関する業務 ②施設等の利用に係る料金の収受に関する業務 ③公共施設予約システムに関する業務 ④施設等の維持及び修繕に関する業務 ⑤物品等の貸し出しに関する業務 ⑥市の行政施策等の連携 ⑦施設・設備の清掃、保安等の管理業務 ⑧市との連絡調整及び事業報告 ⑨その他、必要な業務

2 事業計画の達成状況

計画区分	達成状況
平等利用の確保及びサービスの向上	全スタッフが公共施設の運営管理者である事を正確に理解・認識し、名張市の条例に沿った公平で平等な運営を実施しています。 情報発信に関しては高齢者や障がいをお持ちの方への「伝わりやすさ」を追求し、SNSだけでなくチラシや掲示物等、紙媒体での告知対応も徹底しました。休館措置中は施設の環境整備に徹底して着手し、営業再開後に利用者の皆様に安心してご利用頂ける様対応に努めました。
施設の効用の最大限の発揮(利用促進、利用者増など)	女性専用トレーニングジムにて新たな企画を採用し稼働率と会員数増加に努めました。引き続きインストラクター常駐で女性が安心して利用できる施設として利用者の皆様には喜んで頂いております。 また体育館有料広告企業様及び名張市職員様(互親会)向けにトレーニングジム利用を促す提案も行い、積極的な利用促進を進めてきました。 自主事業においては「バスケットボール教室」を新設。 また赤目竹あかりSDGSプロジェクト様、名張市教育委員会様にご協力頂き「公園の竹あかり」イベントを開催。スポーツに限らず施設利用者の幅を広げました。地元ラジオ・ケーブルテレビに取材頂き告知する等、施設の魅力発信と創出に努めました。
施設の適切な維持管理及び経費縮減	時期によって使用しない施設の電力の通電停止やサービス低下にならない様配慮しながら電灯の省エネに努めました。また1年目同様、除草作業は全て自社スタッフで実施する等の経費削減を行いました。 更に突発的な施設の不具合に対しては、営繕専属スタッフにて発生した際、また巡回中確認が取れ次第、迅速な応急対応を徹底し日々の施設メンテナンスにも注力した適切な維持管理に努めました。 自分たちでできることは自分たちでやりきる!利用者皆様の「安心」「安全」「快適」を維持する事をスタッフ全員で共有し想いを込めた施設管理に徹底して取り組んでおります。

<p>管理を的確に行う人的構成（組織体制等）</p>	<p>コロナ禍による臨時の休館時や閑散期、また繁忙期（イベント開催時）等、必要に応じて本部から応援人員を配置する等、臨機応変な対応を徹底しました。また無駄のない効率的な人員配置を構築する為、つつじが丘公園・薦原公園の受付体制も見直し人員配置も再編しました。安全な管理運営を維持する事を前提に適切な人員配置と確保に徹底して努めました。</p>
----------------------------	--

3 施設設置者（名張市）評価

<p>○前指定管理者の運営方法にとらわれず、新たな取組に次々と挑戦していただき、経費削減や利用者数の増加に繋げていただいた。</p> <p>○構成団体である株式会社 エスエスケイと協力し、自主事業として新たなスポーツイベントや教室など実施している点は評価できる。</p> <p>○新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点からの臨時休業や利用自粛の影響もあり、利用料等の減収もみられるが、今後も引き続き、新しい生活様式に対応した運営方法を検討していただきたい。</p>
--

(様式5)

令和4年3月31日

名張市長 様

名張市体育施設指定管理者
マツヤマSSKグループ
代表取締役 松山 竜一



令和3年度 体育施設管理運営業務事業報告書

令和3年度体育施設管理運営業務について、関係書類を添えて報告いたします。

① 収支実績

[収入実績] 53,742,583 円

[支出合計] 50,552,756 円

・「収支決算書」(様式6)

② 施設利用実績

[利用件数] 8,104 件

[利用者数] 112,368 人

[料金収入] 12,216,534 円

・「利用状況報告書」(様式7)

③ 管理業務実績

・「光熱水費等実績一覧」(様式8)

・「委託管理業務、リース料等管理業務実績表」(様式9)

④ 設備等修繕実績

[修繕件数] 15 件 [修繕費用] 829,397 円

・「修繕業務実績表」(様式9-3)

⑤ 自主事業実施実績

・「自主事業実施状況一覧」(様式10)

⑥ その他の実績

・「苦情・事件・事故対応状況一覧」(様式11)

・利用者アンケート集計結果

・「自己評価シート」(様式12)

・総合評価表(様式13)

・「その他実績一覧」(任意様式)

※様式については様式を参考に、さらに詳細について別途作成していただいても結構です。



(様式6)

令和3年度 体育施設の管理運営業務にかかる収支決算書

(単位：円)

区分	項目	計画額	決算額	決算額の内訳
収入	利用料金収入	17,300,000	12,216,534	体育館 5,475,884
				テニスコート メイハNSTADIAム メイハンフィールド TBG 5,367,330
				市民プール 0
				つつじが丘公園 藤原公園 八幡2号公園 1,373,320
	事業収入等	15,800,000	7,408,761	自主事業イベント収入等 7,408,761
	市指定管理料収入	27,950,000	27,950,000	指定管理料 27,950,000
	その他雑収入	3,000,000	6,167,288	自動販売機電気料金及び販売機収入 手数料等 554,856 スポーツ振興事業委託金 1,125,000 受託事業等 237,432 支援金 4,250,000
収入合計 (A)	64,050,000	53,742,583		
支出	人件費	20,170,000	25,236,123	社員給料手当 11,500,000 スタッフ賃金 11,949,208 福利厚生費 193,456 法定福利費 1,593,459
	事務費	2,420,000	1,515,642	消耗品費 926,962 事務用品費 0 通信費 357,257 支払手数料 231,423
	事業費	10,650,000	4,976,862	広告宣伝費 0 自主事業経費等 4,962,494 販売促進費 14,368
	管理費	23,310,000	17,971,537	委託管理 4,640,048 水光熱費 7,961,959 修繕費 829,397 保険料等 359,290 営業管理費 4,180,843
	プール経費	4,700,000	0	水道代 0 人件費 0
	その他の経費	2,800,000	852,592	リース料 391,632 旅費交通費 0 研修視察費 99,520 雑費 361,440
支出合計 (B)	64,050,000	50,552,756		
収支 (A) - (B)	0	3,189,827		