

2018 名張川納涼花火大会 観覧チケットの払戻し について

ご購入いただいたお手持ちの観覧チケットと協賛者の招待席チケットは、11月24日（土）開催の花火大会において、チケットに記載の指定席で観覧いただけますので大切に保管ください。

ご入り用でない方は、下記のとおり払戻しいたしますので、所定のお手続きをお願いいたします。なお、協賛者の招待席チケットはご購入いただいたものではないので、払戻しできません。

1 アスピア1階「名張市観光協会」または、市内ブックスアルデで購入されたお客さま

8月13日（月）～ 8月31日（金）の 9:30～ 17:00 の間に、南町 アスピア1階「名張市観光協会」窓口でのみ払戻しをさせていただきます。

払戻し額は、いす席、階段席とも 2,000 円/席です。栈敷席は、20,000 円/枡です。

なお、土曜日曜は、営業しておりません。

また、駅前案内所においてはお取り扱いできませんのでご注意ください。

* 上記期間内にお越しできないお客さま

この期間に都合がつかない場合は、**払戻し受付期間内必着**で、下記宛先までチケットを「簡易書留」もしくは「宅配便」でご郵送ください。

この場合の送料は、お客さまご負担でお願いします。

払戻し受付期間終了後、2週間ほどでお客さまにゆうちょ銀行の定額小為替、または普通為替でご返金いたします。必ず指定の方法で郵送してください。普通郵便など指定以外の方法でお送りいただいた場合の未着事故などにつきましては、実行委員会で責任は負いかねますのであらかじめご了承ください。

また、チケットを紛失された場合、払戻しの対応はお受けできません。

<返送先>

〒518-0729 三重県名張市南町 822-2 名張産業振興センター
（一社）名張市観光協会 内
名張川納涼花火大会実行委員会 チケット返送 宛

<返送時の必要事項>

チケット返送時に必ず下記の内容を記載したメモを同封いただきますようお願いいたします。

- (1) 住所 … 番地は必須です。ビル名、棟、号室などあれば必須です
- (2) 氏名
- (3) 連絡可能な電話番号（メモの内容と同封内容に相違がある場合、お電話で確認させていただくことがあります。）
- (4) 返送するチケットの枚数

- * ご記入いただきますお客さまの個人情報 は 払戻手続きのみに利用させていただきます。
- * ご記入の際は、楷書体ではっきりとお書きください。

2 インターネット（チケットぴあ WEB サイト）で購入されたチケットをお持ちのお客さま

購入時の決済方法により払戻し方法が異なります。詳しくは、チケットぴあWEBサイト「リアルタイムインフォメーション」やメールにて13日以降にご案内されていますので、ご確認ください。

3 サークルK・サンクス、セブン-イレブン、ファミリーマート、チケットぴあ取扱店舗で購入されたチケットをお持ちのお客さま

* 電話予約されたチケットを含みます。

ご購入された店舗で 8月13日（月）～ 8月31日（金）23時59分の期間、払戻しを受付いたします。

なお、サークルKサンクスでの払戻し可能時間は、上記期間中の午前5:30～深夜2:00まで、セブン-イレブンでの払戻し可能時間は上記期間中24時間いつでも、チケットぴあ取扱店舗での払戻し可能時間は各店舗の営業時間内に限らせていただきます。

ご購入時にお支払いいただいた「システム利用料」、「店頭発券手数料」、「配送手数料（ただし未配送の場合のみ）」などの各種手数料も払戻対象となります。ただし、「決済手数料」、及び「振込手数料」については払戻しいたしません。

また、観光協会窓口へお持ちいただいたチケットは払戻しをいたしますが、上記手数料は払戻しできません。

〔お願い〕

11月に開催する花火大会は、安全施設の設置撤去など夏の大会中止により既に完了した作業経費が再び必要となることから、払戻されたチケットは再度販売し財源とさせていただくことをご了承ください。

また、再販のチケットは数が限られ、席は並んでも取れないことが想定されますので、次回発売日に購入できない稀少なものとなるかもしれません。なるべく大切に保管してご利用いただきますことをお願いいたします。

〔お問合せ先〕 名張市観光協会内「名張川納涼花火大会実行委員会」事務局

電話：0595-63-9148 FAX：0595-63-9138

E-mail：info@kankou-nabari.jp