

# 平成23年度 指定管理施設の管理運営評価表

担当室 市民スポーツ室

市民の方に概要がわかるよう、必要に応じて、枠を広げて記載してください(A4サイズ・2ページ程度まで)。

## 1 管理運営の状況等

(1) 施設名	名張市勤労者福祉会館
(2) 指定管理者 (名称、所在地)	特定非営利活動法人なばり総合型地域スポーツクラブ 名張市夏見2812番地
(3) 施設の利用実績 (利用者数、事業内容等)	利用件数 1,094件 利用者数 25,130人 料金収入 1,126,030円
(4) 市支出額	指定管理料 300,000円
(5) 管理運営の状況	施設等の利用の許可に関する業務 施設等の利用に係る料金の収受に関する業務 公共施設予約システムに関する業務 施設等の維持及び修繕に関する業務 市の行政施策との連携 施設・設備の清掃、保安等の管理業務 市との連絡調整及び事業報告 その他、必要な業務

## 2 事業計画の達成状況

計画区分	達成状況
平等利用の確保及びサービスの向上	・平成22年11月より新規に導入した公共施設予約システムを最大限活用し、利用者の問い合わせに迅速に対応するなど、利便性の促進を図れている。
施設の効用の最大限の発揮(利用促進、利用者増など)	・毎日の施設巡回により、施設内の美化を図った。利用者からの要望や施設の維持・整備に迅速に対応することで、利用者の満足度を高めることができている。
施設の適切な維持管理及び経費縮減	・物品の購入や簡易な小修繕(電球交換、器具補修その他)については、指定管理者の職員で行うことで経費の削減を図れている。
管理を的確に行う人的構成(組織体制等)	・組織全体として職員を柔軟に配置し、効率的な人的管理を行っている。

本来事業の他、指定管理者の提案事業(自主事業・独自事業)についても、上記の該当する欄に実施状況等を記載してください。

## 3 施設設置者(名張市)評価

長年にわたり管理に携わっており、施設管理に関しては適切であり、概ね評価できる。  
施設利用団体との関係は良好であるが、一方で職員の窓口対応に対し意見・苦情が寄せられることもあり、改善の余地がある。  
自主事業に関しては質・量とも高い内容を実施できている。一つ一つの事業に着目し、更に質を上げる工夫を求めたい。

名張市勤労者福祉会館 の管理運営業務に係る収支状況（平成23年度）

（単位：円）

区分	項目	計画額	決算額	決算額の内訳
収 入	利用料金収入	1,000,000	1,126,030	勤労者福祉会館利用料収入 1,126,030
	市指定管理料収入	300,000	300,000	勤労者福祉会館指定管理料 300,000
	その他収入			
	収入合計（A）	1,300,000	1,426,030	
支 出	人件費			
	事務費			
	事業費			
	管理費	1,250,000	981,557	水道光熱費 376,627 修繕費 139,330 委託料 465,600
	その他支出			
	支出合計（B）	1,250,000	981,557	
収 支 （A） - （B）		50,000	444,473	