

平成 22 年度 指定管理施設の管理運営評価表

担当室 市民スポーツ室

市民の方に概要がわかるよう、必要に応じて、枠を広げて記載してください(A4 サイズ・2 ページ程度まで)。

1 管理運営の状況等

( 1 ) 施設名	名張市武道交流館いきいき
( 2 ) 指定管理者 ( 名称、所在地 )	株式会社 西條 伊賀市中友生 1240 番地
( 3 ) 施設の利用実績 ( 利用者数、事業内容等 )	利用件数 4,644 件 利用者数 88,690 人 料金収入 11,802,575 円
( 4 ) 市支出額	指定管理料 12,000,000 円
( 5 ) 管理運営の状況	施設等の利用の許可に関する業務 施設等の利用に係る料金の収受に関する業務 公共施設予約システムに関する業務 施設等の維持及び修繕に関する業務 物品等の貸し出しに関する業務 市の行政施策との連携 施設・設備の清掃、保安等の管理業務 市との連絡調整及び事業報告 その他、必要な業務

2 事業計画の達成状況

計画区分	達成状況
平等利用の確保及びサービスの向上	利用者の利用内容、利用人数等を考慮しながら、事前に使用物品を準備する等のことを行い、利用者に気配り心配りをすることで、利用者の準備時間の短縮が図れた。また、空き時間があれば、利用時間の変更にも答えていくことにより、今後の施設予約にもつながり、サービス向上に結びつけることが出来た。
施設の効用の最大限の発揮(利用促進、利用者増など)	施設の空き日の的確な情報を利用者にお知らせし、希望の施設が無い場合他の部屋を紹介することで、都合が悪くなった利用日の変更を次回の利用日に振り替え処理をするなどで、取り消しなどの返金を少なくすることで利用を促進することが出来た。
施設の適切な維持管理及び経費縮減	施設の小修繕は、業者に出さず、部品や材料を指定管理者で調達し、手直しをすることや、清掃員の非出勤日には、草刈作業等の清掃作業を指定管理者の職員で行うなどして、経費削減を図ることが出来た。
管理を的確に行う人的構成(組織体制等)	きめ細かく、利用者の立場に立って、施設を自分たちの施設と思い毎日手を掛けていくことで、利用者に対して、信頼や安心感が生まれ、反対に労いの言葉を掛けていただくなど、施設の職員間でも自信と誇りを持って仕事に取り組むことが出来た。22 年度は、施設利用者の状況を見ながら、自主事業として短期での教室を実施し、参加者が少なくても中止することなく実施し、参加者から、次回も参加したいとの声もいただいた。

本来事業の他、指定管理者の提案(自主事業・独自事業)についても、上記の該当する欄に実施状況等を記載してください。

### 3 施設設置者（名張市）評価

- ・ 「経費の削減及びサービスの向上」を目指して、利用者の立場に立って管理運営にあたっている。
- ・ 指定管理者職員が一丸となって、自己の努力により無駄な経費が削減されている。
- ・ 利用者立場に立った運営と利用者の意見を積極的に聞く姿勢が見受けられ、これらのことが利用者に好印象を与えているように思える。

以上、当施設の管理運営について、概ね評価できる。

今後の課題としては、

自主事業のメニュー拡充をはかり、多くの利用者が満足を得られるよう、また、多くの市民が利用者となるよう、一層の努力を期待する。

名張市武道交流館いきいき施設の管理運営業務に係る収支状況（平成22年度）

（単位：円）

区分	項目	計画額	決算額	決算額の内訳
収 入	利用料金収入	11,930,000	11,802,575	施設利用現金収入 11,709,720 施設利用振込収入 288,940 施設利用料返金 196,085
	事業収入	1,850,000	252,000	自主事業参加料収入
	市指定管理料収入	12,000,000	12,000,000	1,000,000 × 12ヶ月
	雑収入	237,000	700,435	弁当注文手数料 7,893 公衆電話代 4,010 自販機電気代 338,532 芝生管理料市より還付 350,000
	収入合計（A）	26,017,000	24,755,010	
支 出	人件費	12,500,000	12,692,784	社員4,280,000 パート 7,743,801 法定福利費 448,272 厚生費 207,500 企業年金保険料 13,211
	事務費	410,000	224,872	事務用品費 224,872
	事業費	400,000	220,250	指導委託料 220,250
	管理費	9,120,000	8,682,532	光熱水費 5,518,978 通信費 235,526 修繕費 238,388 施設管理費 2,537,640 施設保険料 152,000
	事務経費	1,715,000	1,264,386	消耗品費 284,726 賃借料 267,120 雑費 712,540
	支出合計（B）	24,145,000	23,084,824	
収 支 （A） - （B）		1,872,000	1,670,186	