

指定管理施設の管理運営評価表

担当室 スポーツ振興室

1 管理運営の状況等

(1) 施設名	名張市勤労者福祉会館
(2) 指定管理者 (名称、所在地)	特定非営利活動法人なばり総合型地域スポーツクラブ 名張市夏見2812番地
(3) 施設の利用実績 (利用者数、事業内容等)	平成19年度 利用者数：延25,510人(前年度比103%) 事業内容：名張市勤労者福祉会館の管理運営
(4) 市支出額	平成19年度 指定管理料 300,000円
(5) 管理運営の状況	施設等の利用の許可に関する業務 施設等の利用に係る料金の収受に関する業務 公共施設予約システムに関する業務 施設等の維持及び修繕に関する業務 市の行政施策との連携 施設・設備の清掃、保安等の管理業務 市との連絡調整及び事業報告 その他、必要な業務

2 提案内容の達成状況

(指定管理者から提案のあった項目の達成状況)

提案内容	達成状況
利用者サービスの確保 1. 平等利用の確保 2. 障がい者、高齢者等への配慮 3. 受付時間の短縮 4. 管理体制の充実	1. 受付開始時間の徹底を図ることにより、利用者の平等を図った。 2. 障がい者、高齢者への施設利用については制限することなく、積極的に開放している。 3. 窓口が混雑する時は、受付人数を増加し、受付時間の短縮を図っている。 4. 施設の管理運営についての専門的な知識を有した従事者が配置されていることで、安全・安心に利用していただけるだけでなく、円滑かつ効率的な管理運営を行っている。 また、イベント等で利用時間前に準備の必要がある場合は、可能な範囲で対応できる管理体制をとっており、利用者サービスを図っている。
利用を促進するための取組 1. 利用者の要望把握 2. トラブルの未然防止	1. 日々の施設点検の際に、利用者の生の声を聞いてサービスの向上を図っている。 2. 施設・設備の点検整備については、従事者が毎日巡回を行い、安全かつ快適に利用していただけるような対応をしている。また、問題が発生した場合についても迅速に対応している。
経費節減への取組 1. 施設・設備の保守、管理、修繕計画	1. 施設・設備が破損した場合、部品の交換等容易に修繕できるものは従事者で対応し経費の削減を図っている。

<p>2 . 業務の見直し 3 . 維持管理経費節減の工夫</p>	<p>2 . 3 . 第三者に委託しなければならない業務については、業務量や委託内容を再検討し、必要最小限の委託とすることで、経費の削減を図っている。</p>
---------------------------------------	---

3 施設設置者（名張市）評価

<ul style="list-style-type: none"> ・ 「経費の削減及びサービスの向上」を目指して、利用者の立場に立って管理運営にあたっている。 ・ 業務の見直しや自己の努力により無駄な経費が削減されている。 ・ 日々の施設巡回で利用者と接する機会をできるだけ多く持ち、利用者の意見を積極的に聞く努力を怠らない姿勢は利用者に好印象を与えている。また、老朽化が著しい施設にもかかわらず、施設の美化を最優先して管理していることは利用者へのサービス提供だけでなく、利用者のマナーの向上を促す効果も生み、より利用しやすい施設となってきた。施設内のサイン表示も必要最小限で効果的に掲示されている。 ・ 利用を促進するための取り組みとして、体育施設と隣接している利点を生かした施設の活用や空施設を利用したスポーツ以外の教室を展開していることは、勤労者のみならず全市民が利用の対象となっており、生涯学習の振興にも大きく貢献している。 <p>以上、当施設の管理運営については概ね評価できると判断される。</p> <p>今後の課題としては、</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ モニタリング方法として、利用者の生の声を聞くだけでなく定期的にアンケート調査を実施し、その分析及び集計結果を報告していただく必要がある。 ・ 空き室のより効果的な活用が必要である。 ・ 減免対象を整理するなど施設使用料の見直しが必要である。市として、管理しやすい環境を整えなければならない。
--

勤労者福祉会館の管理運営業務にかかる収支状況（平成19年度）

（単位：円）

区分	項目	計画額	決算額	決算額の内訳
収 入	利用料金収入	700,000	1,192,020	勤労者福祉会館施設利用料1,192,020
	市指定管理料収入	300,000	300,000	
	収入合計（A）	1,000,000	1,492,020	
支 出	人件費			
	事務費			
	事業費			
	管理費	1,000,000	1,155,301	ガス代631,700 水道代52,991 清掃423,360 修繕47,250
	事務経費			
	支出合計（B）	1,000,000	1,155,301	
収 支 （A） - （B）		0	336,719	

人件費、事務費は、体育施設における維持管理費に含みます