

指定管理施設の管理運営評価表

担当室 スポーツ振興室

1 管理運営の状況等

(1) 施設名	名張市勤労者福祉会館
(2) 指定管理者 (名称、所在地)	特定非営利活動法人なばり総合型地域スポーツクラブ 名張市夏見2812番地
(3) 施設の利用実績 (利用者数、事業内容等)	平成18年度 利用者数：延24,584人(H16年度比109%) 事業内容：名張市勤労者福祉会館の管理運営
(4) 市支出額	平成18年度 指定管理料 300,000円
(5) 管理運営の状況	施設等の利用の許可に関する業務 施設等の利用に係る料金の収受に関する業務 公共施設予約システムに関する業務 施設等の維持及び修繕に関する業務 市の行政施策との連携 施設・設備の清掃、保安等の管理業務 市との連絡調整及び事業報告 その他、必要な業務

2 提案内容の達成状況

(指定管理者から提案のあった項目の達成状況)

提案内容	達成状況
利用者サービスの確保 1. 平等利用の確保 2. 障がい者、高齢者等への配慮 3. 受付時間の短縮 4. 管理体制の充実	1. 2ヶ月前からの先着順として窓口での直接申請を義務づけ、受付方法を統一することで利用における公平性を確保している。また、インターネットからの予約についても支障のない範囲で受付しており、利用者サービスを図るとともに利用の拡大につなげている。 2. 障がい者、高齢者への施設利用については制限することなく、積極的に開放している。 3. 窓口業務の混雑が予想される時(土日等の予約)は、受付開始時間を早めて、多人数で対応するなどの方法で受付時間の短縮を図っている。 4. 施設の管理運営についての専門的な知識を有した従事者が配置されていることで、安全・安心に利用していただけるだけでなく、円滑かつ効率的な管理運営を行っている。 また、イベント等で利用時間前に準備の必要がある場合は、可能な範囲で対応できる管理体制をとっており、利用者サービスを図っている。
利用を促進するための取組 1. 広報等による啓発活動	1. 市広報や日刊紙への記事掲載のほか、総合体育館窓口でイベント情報のチラシやポスターなどを掲示してPRに取り組んでいる。また、独自のホームページを作成しインターネットを活用して情

<p>2. 利用者の要望把握</p> <p>3. トラブルの未然防止</p>	<p>報発信をするなどあらゆるメディアを活用した啓発活動を展開している。</p> <p>2. 日々の施設点検の際に、利用者の生の声を聞いてサービスの向上を図っている。</p> <p>3. 施設・設備の点検整備については、従事者が毎日巡回を行い、安全かつ快適に利用していただけるような対応をしている。また、問題が発生した場合についても迅速に対応している。</p>
<p>経費節減への取組</p> <p>1. 施設・設備の保守、管理、修繕計画</p> <p>2. 業務の見直し</p> <p>3. 維持管理経費節減の工夫</p>	<p>1. 施設・設備が破損した場合、部品の交換等容易に修繕できるものは従事者で対応し経費の削減を図っている。</p> <p>2. 3. 第三者に委託しなければならない業務については、業務量や委託内容を再検討し、必要最小限の委託とすることで、経費の削減を図っている。</p>

3 施設設置者（名張市）評価

<ul style="list-style-type: none"> ・ 「経費の削減及びサービスの向上」を目指して、利用者の立場に立って管理運営にあたっている。 ・ 業務の見直しや自己の努力により無駄な経費が削減されている。 ・ 日々の施設巡回で利用者と接する機会をできるだけ多く持ち、利用者の意見を積極的に聞く努力を怠らない姿勢は利用者に好印象を与えている。また、老朽化が著しい施設にもかかわらず、施設の美化を最優先して管理していることは利用者へのサービス提供だけでなく、利用者のマナーの向上を促す効果も生み、より利用しやすい施設となってきた。施設内のサイン表示も必要最小限で効果的に掲示されている。 ・ 利用を促進するための取り組みとして、体育施設と隣接している利点を生かした施設の活用や空施設を利用したスポーツ以外の教室を展開していることは、勤労者のみならず全市民が利用の対象となっており、生涯学習の振興にも大きく貢献している。 <p>以上、当施設の管理運営について、初年度としては概ね評価できると判断される。</p> <p>今後の課題としては、</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ モニタリング方法として、利用者の生の声を聞くだけでなく定期的にアンケート調査を実施し、その分析及び集計結果を報告していただく必要がある。 ・ 施設の管理運営等についての専門職員の充実と人材育成を図っていく必要がある。

名張市勤労者福祉会館の管理運営業務にかかる収支状況（平成18年度）

（単位：円）

区分	項目	計画額	決算額	決算額の内訳
収 入	利用料金収入	700,000	882,478	名張市勤労者福祉会館利用料
	事業収入等			
	市指定管理料収入	300,000	300,000	
	収入合計（A）	1,000,000	1,182,478	
支 出	人件費			
	事務費	50,000	50,000	消耗品費、印刷製本費等
	事業費			
	管理費	950,000	950,000	清掃等委託料、修繕費、消耗品費等
	事務経費			
	支出合計（B）	1,000,000	1,000,000	
収 支 （A） - （B）		0	182,478	